

Анализ результатов анкетирования студентов о степени удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в ГБПОУ РД «колледж машиностроения и сервиса им. С.Орджоникидзе» за 2022 год

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории.

Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в ГБПОУ РД «Колледж машиностроения и сервиса им. С.Орджоникидзе» и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель мониторинга: определение степени удовлетворенности студентов качеством обучения в Колледже.

Задачи:

- определить отношение к учебе, Колледжу, учебному процессу и выбранной профессии;
- дать оценку содержания и организации образовательных программ;
- дать оценку педагогического состава;
- выявить мотивацию обучения;
- дать оценку перспектив трудоустройства;
- оценить удовлетворенность инфраструктурой Колледжа;
- выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

Предмет исследования: качество образовательного процесса в Колледже.

Решение основной цели и задач осуществлялось путем проведения анкетного опроса среди студентов в период с 14.02.2023 по 25.02.2023.

Результаты анкетирования показали:

- удовлетворенность своей студенческой жизнью – 92 %
- трудности в обучении испытывают – 16 %
- удовлетворенность профессионализмом педагогов – 94%
- удовлетворенность оборудованием кабинетов – 90%
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями – 98%
- удовлетворенность обеспеченностью учебниками и пособиями, в том числе и электронными – 78%
- удовлетворенность использованием в учебном процессе современных технологий обучения – 92%

- удовлетворенность организацией учебных практик – 92%
- удовлетворенность организацией лабораторно-практических занятий – 92%

Выводы и рекомендации

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно хорошем уровне. Это подтверждает действенность политики Колледжа, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности Колледжа имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что Колледж предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

- 1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет Колледж;
- 2) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса, в том числе организация практики;
- 3) качество преподавания;
- 4) инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием.

Большинство студентов считают обучение в Колледже интересным, признают осозанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей.

Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов удовлетворены организацией и проведением учебной и производственной практики.

подавляющая часть студентов высоко оценивают сопровождение учебного процесса по всем параметрам.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.